

## Druhy otázok

**1. Otvorená otázka** – vyvoláva voľnú odpoveď druhého, nelimituje ho a vytvára mu priestor na vyslovenie vlastného postoja, názoru, myšlienky.

„Čo si myslíš o...?“

„Zaujímam sa o váš názor na XY...“

**2. Zatvorená otázka** - dáva možnosť odpovedať iba kladne alebo záporne či jednoslovnou (áno, nie)

„Vyhovuje vám tento návrh?“

„Chce ešte niekto doplniť Jozefa?“..

**3. Informačná, konkretizujúca otázka**- je spravidla krátka (maximálne 9 slov) a zisťuje skutkovú podstatu veci. pýta sa konkrétne fakty, používa sa na upresnenie obsahového znenia. Niekedy môže mať podobu zatvorenej otázky. Nebezpečenstvo týchto otázok spočíva v tom, že ak je ich položené viacero za sebou, rozhovor dostáva podobu výsluchu.

...“ Kedy ste sa naposledy videli?“

... Kto všetko sa o tú vec zaujíma? ...“

**4. Alternatívna otázka** - nepredpokladá zamietavé stanovisko. Dáva možnosť  výberu z dvoch alternatív.

„Prijmete tento návrh alebo predložíte vlastný?“

„Ukončíme toto stretnutie alebo ešte chcete niečo prediskutovať?“

**5. Kontrolná otázka** - je jednou z metód aktívneho počúvania. Má podobu otvorenej otázky a overuje, či sme správne pochopili výrok partnera. Dáva najavo poslucháčovu pozornosť a včas predchádza možným nedorozumeniam.

„Ak som vám dobre rozumel, tak...?“

„Povedali ste xy....?“

„Podľa vás teda...?“

**6. Motivačná otázka** - navodzuje dôveru partnera, pôsobí na jeho prestíž, posilňuje jeho sebavedomie.

„Rád by som poznal váš pohľad na vec. Čo si myslíte o...?“

„V tejto veci dám na váš názor. Čo podľa vás...?“

**7. Povzbudzujúce otázky** - vyzývajú partnera k tomu, aby rozvinul svoju myšlienku, názor, návrh. Prejavujeme nimi akceptáciu partnera a záujem o jeho\_ postoje.

„...Môžes nám o tom povedať viac?“

„To je zaujímavé. Chceš nám o tom porozprávať?“