

Intervencie pri vedení komunity I.

Všeobecný prístup

Trvajte na odsúhlasenom procese a pravidlách správania. Upozorňujte jednotlivcov, alebo skupiny, ak sa nedodržuje.

Povzbudzujte členov tímu, aby sa zapájali.

Uznajte právo na pocity a ich vyjadrenie.

Nebudte defenzívni, otvorene prijímajte kritiku a poďakujte za prípadné upozornenia.

Usmernite skupinu, ak sa odkláňa od témy.

Podporujte vyjadrenie žiakov k otázkam, ktoré sa ich týkajú - vráťte otázku skupine.

Budte struční. Využívajte neverbálnu komunikáciu, znaky a signály.

Konkrétne činnosti a výroky

“Odsúhlasili sme si že každý má právo na svoj názor a jeho vyjadrenie. Nechajte Juraja nech dopovie, čo má na mysli.”

“Od niekoľkých z vás sme ešte nepočuli váš názor. Chcete sa k tomu vyjadriť?”

“Peter, máš právo byť nahnevaný. Skupine by pomohlo, keby poznala príčinu, aby sme ti lepšie rozumeli.”

“Ďakujem, že na to upozorňuješ, zabudol som sledovať čas.”

“Zdá sa, že sme trochu odbočili. Vráťme sa znovu k téme. Hovorili sme o ...”

“Peter, začal si hovoriť o X. Ako to súvisí s našou dnešnou témou?”

“Pýtate sa ma čo s tým. Skúsme sa na to pozrieť. Aké vidíte možnosti riešenia tohto problému?”