

## Intervencie- zvládanie problémového správania

Pri zvládaní problémového správania počas rannej komunity má pedagóg na výber niekoľko spôsobov intervencie. Voľba vhodnej intervencie bude závisieť od doby a miery vzájomného poznania sa, povahy existujúcich vzťahov v skupine (napr. dôvera, ľahostajnosť, podpora, konfrontácia), povahy a prístupnosti žiaka s problémovým správaním, stupňa sebadôvery pedagóga a nakoniec aj od jeho intuície.

Tu sú kľúčové stratégie, zostavené podľa miery možného rizika, od najmenšieho po najvyššie.

1. **Ignorovať správanie** – najmä na začiatku, kedy niektorí žiaci môžu vykazovať obranné prejavy správania alebo snahu prejaviť svoj vplyv. Ignorovaním takéhoto správania pedagóg poskytuje žiakovi čas a priestor na orientáciu a prispôbenie svojho správania.
2. **Reagovanie na obsahovej rovine** – reagujte na obsah toho, čo žiak povedal, napr. „Akceptujem tvoj pohľad na vec, ja mám na to iný názor.“
3. **Pozitívne uznanie** – poskytnite primerané uznanie, keď môžete oceniť žiaduce prejavy, napr. „To je naozaj zaujímavý názor. Rád sa s tebou o tom porozprávam pri obede.“
4. **Vyzvite ostatných do diskusie** – poskytnite možnosť žiakovi overiť si svoj názor s ostatnými, napr.: „To je zaujímavý pohľad. Čo si o tom myslíte ostatní?“
5. **Implicitná (skrytá, nepriama) konfrontácia** modelujete pozitívne zameranie, keď otvorene podporíte a budete reagovať na konštruktívne prejavy záujmu alebo vsuniete historku/metaforu na to, čo vnímate ako problémové správanie.
6. **Oslovenie/stretnutie mimo miestnosti** – stráviť čas s dotýčným mimo triedy (objasnenie a/alebo konfrontácia).
7. **Otvorená výzva žiaka na objasnenie** jeho správania (ak to urobíte z pozície prenasledovateľa, ďalší spolužiaci sa ho môžu zastať a problém sa zhorší).
8. **Explicitná – priama konfrontácia** prostredníctvom priamej spätnej väzby a vyjadrením nesúhlasu so správaním.